



Tilsynsrapport Thisted Kommune

Ældre og Sundhed
Plejecenter Vibedal

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Vibedal Plejecenter, Vibedervej 1, 7700 Thisted
Leder: Bente Zobbe
Antal boliger: 62
Dato for tilsynsbesøg: Den 17. august 2021, kl. 13.00 - 16.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Leder• Teamleder• To borgere• Tre medarbejdere Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Dorte Karlskov, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med leder og den ene af centrets to teamledere. De oplyser, at der fortsat arbejdes meget struktureret med at udvikle og forbedre arbejdsgange, øge fagligheden, etablere relevante samarbejdsfora etc. De mange udviklingstiltag har leder samlet i en oversigt, som bruges målrettet, når de forskellige områder skal planlægges og gennemføres.</p> <p>"I sikre hænder" er et igangværende fagligt fokusområde, som ledelse og medarbejdere er optaget af at implementere. Plejecentret er godt i gang med projektet, og de har indført metoder, der systematiserer arbejdsgange, og inden længe påbegyndes implementering af medicinpakken. Dokumentation er et andet område, som har stor bevågenhed.</p> <p>Plejecentrets bruger-pårørende-råd er netop etableret, og leder ser meget frem til det fremtidige samarbejde. Ligeledes arbejder ledelsen tæt sammen med aktivkomitéen for at gøre plejecentret til et attraktivt sted for lokalområdets frivillige.</p> <p>Leder oplyser, at det har været en travl sommer på grund af blandt andet fem medarbejders langtidsfravær, flere opsigelser, og udfordringer med at rekruttere afløsere og faste medarbejdere. Ledelsen har ind imellem deltaget i plejen, og de tilkendegiver, at de trods alt er kommet igennem sommeren uden at borgere og pårørende har klaget eller bemærket travlheden.</p> <p>Fraværet er generelt lavt, men det er lige nu påvirket af langtidssygemeldingerne, som skyldes fysiske skavanker. Leder arbejder kontinuerligt på at sikre et lavt fravær ved at være opmærksom på medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Leder oplyser, at der siden sidste tilsyn har været arbejdet målrettet med anbefalingerne. Der planlægges med tid til at dokumentere, ligesom de forskellige faggruppers ansvarsområder tydeliggøres ifm. undervisning, hvor også instrukser gennemgås.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at dokumentationen opdateres, svarende til borgernes aktuelle helhedssituation, med særlig opmærksomhed på, at nye borgeres dokumentation opdateres inden for den aftalte tidsramme.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Vibedal Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Vibedal Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne.

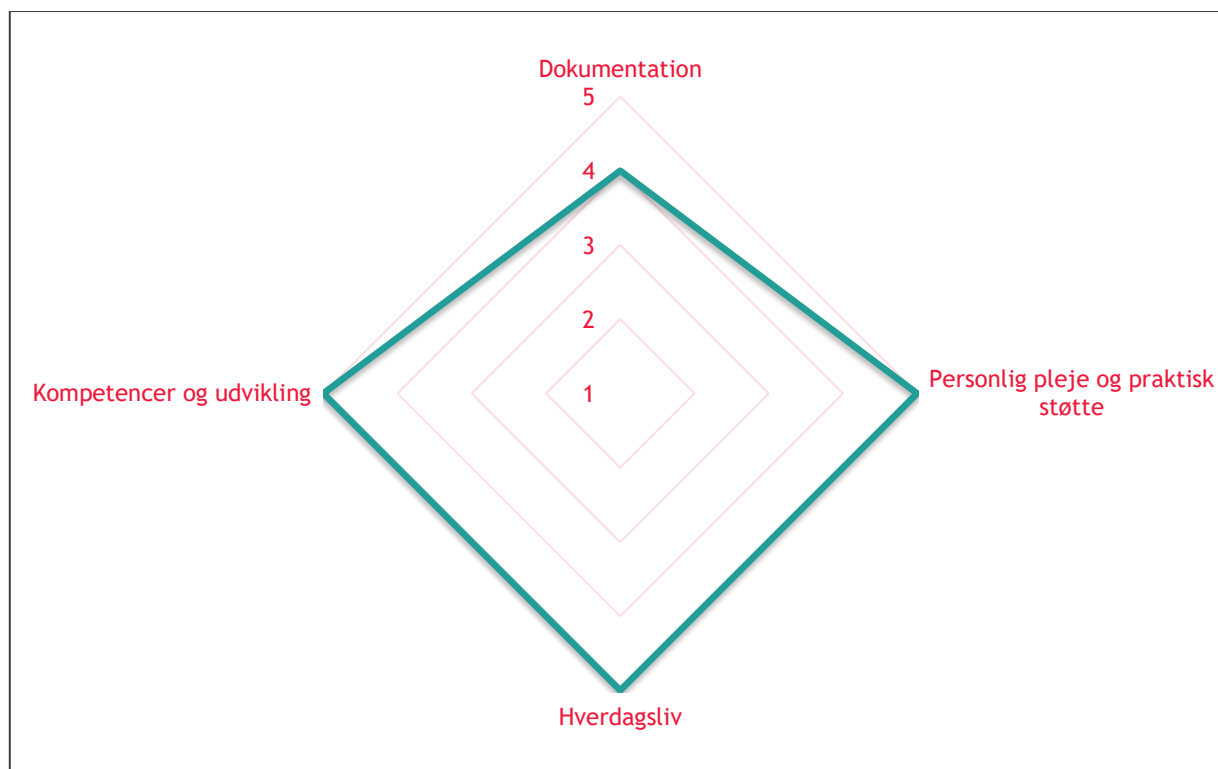
Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og med stort fokus på en individuel tilgang.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau på området. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte, ligesom strukturerede arbejdsgange medvirker til at sikre en høj kvalitet i opgaveløsningen.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med teamleder.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for en klar og tydelige ansvars- og rollefordeling, hvor plejecentrets to sygeplejersker har ansvaret for, at helbredstilstande og helbredsoplysninger er opdateret. Dokumentationen ajourføres senest en måned efter indflytning og ifm. den årlige gennemgang ved plejehjemslægen. Medarbejderne tilkendegiver, at det er et fælles ansvar, at dokumentationen løbende opdateres efter borgernes aktuelle helhedssituation, hvilket de, fraset i sommerferien, også oplever, at der er tid og rammer til.</p> <p>Dokumentationen i besøgsplaner fremstår opdateret og fyldestgørende med detaljerede beskrivelser af borgernes behov for pleje og omsorg, som tager udgangspunkt i borgernes ressourcer og helhedssituation. Ligeledes ses generelle oplysninger, tilstande og handleanvisninger udfyldt og opdateret, fraset ved én borger, hvor funktionsevne- og helbredstilstande ikke er opdateret efter borgers indflytning på plejecentret for knap to måneder siden.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Personlig pleje og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov og ønsker.</p> <p>En borger udtrykker stor tilfredshed med hjælpen, og borger roser medarbejderne for dagligt at spørge ind til borgers ønsker for dagen.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, hvilket gøres igennem kontaktpersonsordning, det enkelte afsnits morgenmøde og daglige timeouts med plads til faglig sparring sammen med sygeplejersken. Dagens opgaver planlægges og udføres med udgangspunkt i at sikre rette kompetencer til rette opgaver samt opmærksomhed på, hvem der har den bedste relation og tilgang til de enkelte borgere. Medarbejderne oplever en kultur med plads til at sige til og fra over for opgaver, og hvor borgernes trivsel er altafgørende i opgaveløsningen.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de arbejder rehabiliterende. Sundhedsfremme og forebyggelse er en integreret indsats i den daglige pleje og omsorg, og medarbejderne beskriver, hvordan de forebygger undervægt, tryksår og ensomhed.</p> <p>På de tværfaglige teammøder, som afholdes i hvert afsnit, drøftes aktuelle borgersager. Teamledere, sygeplejerske, køkken og relevante samarbejdspartnere inviteres med, og medarbejderne tilkendegiver, at det tværfaglige forum er fagligt udviklende og understøtter medarbejdernes opmærksomhed på den individuelle borgertilgang.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.</p>

<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>I foråret 2021 blev organiseringen af aktivitetsområdet ændret fra, at en aktivitetsmedarbejder stod for gennemførelsen af aktiviteter til, at opgaven nu varetages af tre medarbejdere, som skiftevis er i plejen og afholder aktiviteter. Ifølge leder og medarbejdere fungerer det rigtigt godt, og aktiviteter tilpasses nu mere målrettet den enkelte borgers ønsker og behov. En borger udtrykker stor tilfredshed med aktivitetsplanen, og borger er imponeret over, at de mange forskellige aktiviteter er gratis.</p> <p>Borgerne medinddrages i planlægningen af hverdagslivet på plejecentret, og de har gode muligheder for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter, såsom gudstjeneste, vinsmagning, ture ud af huset og mandeværksted, ligesom en-til-en stunder tilbydes. At skabe små og store stjernestunder sammen med borgerne prioriteres i det daglige arbejde af medarbejderne, som beskriver stor glæde ved at kunne gøre en forskel for plejecentrets borgere.</p> <p>Maden vurderes af borgerne som meget tilfredsstillende, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan måltiderne tilpasses den enkelte borgers individuelle behov for ernæring, social kontakt, ro og skærmning. Der er pædagogiske måltider i det skærmede afsnit, hvor stort set alle borgerne deltager i fællesspisning. En borger beskriver medarbejderne som søde og omsorgsfulde og altid klar til at hjælpe, når borger har brug for dem. En anerkendende og respektfuld kommunikation og adfærd er ifølge medarbejderne et kontinuerligt opmærksomhedspunkt som elever, studerende og afløsere introduceres til.</p> <p>Der er god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø rundt omkring i huset, hvor mange af borgerne på tilsynsdagen deltager i bankospil, ligesom en spillemand underholder i det skærmede afsnit med deltagelse af de fleste borgere.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplever, at der er de relevante faglige kompetencer på plejecentret til at løfte kerneopgaven. Samtidig har ledelsen konstant fokus på at sikre rette kompetencer i hele huset og bevidsthed om, at situationen kan blive sårbar på grund af langtidssygemeldingerne og de netop indkomne opsigelser.</p> <p>Den målrettede indsats med løbende kompetenceudvikling og implementering af strukturerede arbejdsgange medvirker dog til at sikre et fagligt højt niveau. Sygeplejerskerne varetager undervisning i relevante emner, ligesom der er planlagt undervisning ved plejehjemslægen og apoteket ifm., at medicinpakken fra "I sikre hænder" skal udfoldes.</p> <p>Medarbejderne oplever at være fagligt godt klædt på til de mange komplekse opgaver hos borgerne. Samarbejdet med sygeplejerskerne betegnes af medarbejderne som velfungerende, og de har gode muligheder for faglig sparring og vidensdeling. Det interne samarbejde i de enkelte afdelinger beskrives ligeledes som trygt og med plads til faglige refleksioner om både positive og udfordrende oplevelser. En medarbejder tilkendegiver ønsket om mere viden omkring demens og især redskaber til, hvordan pårørende kan imødekommes mere anerkendende og professionelt. Dette er videregivet til leder, som vil overveje, om det kunne være et relevant tema for efterårets to temadage ved værdighedsrejseholdet.</p> <p>Medarbejderne har gode muligheder for løbende kompetenceudvikling, og de værdsætter desuden ledelsens engagement og intentioner om at forbedre og udvikle plejecentrets tilbud og sikre, at både borgere og medarbejdere trives. Leder er i gang med at afholde MUS.</p>

2.4 VURDERING

I tilsynene i Thisted Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.